

**A la suite d'une demande d'étude de faisabilité
concernant la mise en place
d'un dispositif d'accompagnement psychologique
sur le HUB de ROISSY Charles de Gaulle
Groupe AIR FRANCE**

**INTERVENTIONS DES PSYCHOLOGUES D'UN INSTITUT POST
TRAUMATIQUE DANS LE CADRE
DE LA CELLULE DE CRISE AIR FRANCE**

Activités pour la période du 25 juillet au 1^{er} septembre 2000

- *Pour les familles des victimes :*

Un accompagnement psychologique des familles allemandes, des familles d'équipage AIR France et des familles des victimes de l'hôtel de Gonesse a été mis en place soit à leur arrivée à Roissy Charles de Gaulle soit sur le lieu du crash ou lors des cérémonies et rencontres avec la direction générale d'AIR France.

La nature des interventions : soutiens psychologiques, aide dans les démarches administratives, accompagnement lors des cérémonies religieuses et aux enterrements, aussi bien à Paris, en province qu'en Allemagne (cérémonie de Cologne).

Cinq psychologues sont intervenus à tour de rôle auprès de la cellule de crise de Francfort pour :

- un soutien psychologique,
 - un accompagnement individuel pour certaines familles,
 - un soutien téléphonique pour d'autres,
- durant plusieurs semaines en août.

- *Pour les agents AIR France :*

Les agents ont été reçus dans les salons mis à notre disposition (terminal D et C) sur leur lieu de travail ou encore dans les locaux de l'IAP, mais aussi, dans le cadre de visite à domicile à la demande de l'agent. Des soutiens téléphoniques ont aussi été réalisés.

Lors des interventions de terrain, 14 groupes de parole ont été animés dans le cadre d'un soutien aux volontaires, 5 groupes de parole ont eu lieu au HUB Charles de Gaulle réunissant des agents très choqués et 3 groupes de parole se sont tenus au service Trafic Long Courrier, dans les premiers jours (chef avion).

Jean Pierre VOUCHE Directeur Clinique

69 rue Condorcet 75009 PARIS France Tél : 33.1.45.26.21.77 et 33.6.18.44.37.07 e-mail : jpvouche@aol.com

ATTENTION ! NOUVELLES COORDONNÉS TÉLÉPHONIQUES +366 48 28 69 09

- Pour l'animation de « groupe de débriefing fin de mission » :

Des psychologues de l'IAP ont animé des groupes de débriefing fin de mission (14) avec les agents AIR France volontaires (écoutants, accompagnants, back office), en réponse à la demande de la cellule de crise.

- Pour des acteurs locaux divers :

Des suivis psychologiques et des séances d'information post-traumatiques se sont tenus auprès :

- d'agents ADP,
- de policiers (Police Aérienne aux Frontières),
- du personnel de l'hôtel SOFITEL (hébergeant les familles de victimes), sept employés en entretiens individuels, pour certains à plusieurs reprises, dont des responsables.

Activités du 1^{er} septembre au 27 novembre 2000

L'intervention des psychologues pour la cellule de crise s'est poursuivie.

En effet, les suivis engagés avec les agents AIR France, l'aide et le soutien à certaines familles continuent. Les interventions via le numéro vert sont toujours effectives garantissant le maintien des entretiens téléphoniques, des entretiens individuels dans nos locaux mais aussi des visites à domicile (personnel AIR France, familles de victimes surtout de l'équipage Concorde et des victimes Hôtelissimo).

Concernant la cellule de crise de Francfort, la présence d'un psychologue en permanence ne s'avérait plus nécessaire. Il reste en revanche la possibilité aux écoutants de solliciter notre intervention en cas de besoin.

- Pour les groupes de parole :

La cellule de crise a mis en place 10 groupes de parole qui ont eu lieu entre septembre et novembre co-animés par deux psychologues de l'IAP. Des entretiens individuels ont été réalisés à l'issue de ces groupes.

- Pour les familles :

Les collègues cliniciennes germanophones ont été contactées sur leur portable professionnel par 4 familles allemandes qui souhaitent obtenir des informations concernant des soutiens psychologiques en Allemagne (relais thérapeutiques locaux).

Quatre psychologues qui ont pris en charge la famille Mauricienne (Hôtelissimo), poursuivent leur soutien psychologique auprès des enfants orphelins et auprès de leur famille

Jean Pierre VOUCHE Directeur Clinique

69 rue Condorcet 75009 PARIS France Tél : 33.1.45.26.21.77 et 33.6.18.44.37.07 e-mail : jpvouche@aol.com

ATTENTION ! NOUVELLES COORDONNÉS TÉLÉPHONIQUES +366 48 28 69 09

dans le cadre de visites à domicile pour des entretiens individuels et/ou familiaux avec des entretiens téléphoniques ponctuels.

Il a été envisagé une orientation des enfants vers des structures adaptées pour une prise en charge au long terme.

Des familles des membres d'équipage du Concorde ont fait appel à l'IAP pour un soutien psychologique. Pour l'une d'entre elle, des entretiens téléphoniques et un suivi avec un psychologue de notre réseau ont été mis en place.

Une autre famille n'étant plus prise en charge par la C.U.M.P (SAMU. PSY) a fait appel aux psychologues de l'IAP. Des entretiens familiaux se mettent en place dans le cadre de visites à domicile.

Une psychologue intervient également auprès d'une personne travaillant dans l'hôtel (le Relais Bleu) situé à proximité du crash. Une visite à domicile hebdomadaire ainsi que des entretiens téléphoniques ponctuels ont été mis en place pour le couple et l'enfant.

- *Pour les agents d'AIR France :*

Quinze psychologues de l'IAP poursuivent les suivis psychologiques auprès de 150 agents AIR France, pour des suivis psychologiques engagés depuis le 25 juillet 2000.

Après un mois, 30 nouveaux agents ont sollicité les psychologues pour un entretien individuel au siège de l'IAP ou un entretien téléphonique de soutien psychologique, ou encore, pour 3 agents, une visite à domicile (P.NC Concorde mis en disponibilité).

Activités du 27 novembre au 31 décembre 2000

Les modalités d'intervention des psychologues dans le cadre de la cellule de crise AIR France ont été redéfinies. Ces nouvelles procédures comprennent :

- l'intervention sur le terrain,
- l'écoute téléphonique,
- le suivi des agents au siège de l'IAP.

Depuis octobre, les psychologues de l'IAP ont reçu 12 nouveaux appels téléphoniques d'agents ou d'encadrants, sollicitant les services des cliniciens de l'IAP.

Suite aux directives imposées par AIR France, le cahier des charges stipulant aux psychologues qu'ils ne pouvaient en aucun cas intervenir sur le HUB sans accord préalable de la médecine du travail, cette procédure a été rappelée aux appelants qui n'ont pas souhaité l'appliquer pour préserver leur anonymat.

Jean Pierre VOUCHE Directeur Clinique

69 rue Condorcet 75009 PARIS France Tél : 33.1.45.26.21.77 et 33.6.18.44.37.07 e-mail : jpvouche@aol.com

ATTENTION ! NOUVELLES COORDONNÉS TÉLÉPHONIQUES +366 48 28 69 09