

Ligue Française pour la Santé Mentale (L.F.S.M)

Reconnue d'utilité publique – Membre de la World Federation for Mental Health

Président : Dr Roland COUTANCEAU

11, rue Tronchet – 75008 PARIS

PROPOSE UN SERVICE PROFESSIONNEL D'ECOUTE ET D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUES ACCESSIBLE PAR TELEPHONE 24H/24

**lors d'accidents, d'agression, de violences au travail, de cambriolages,
de catastrophes naturelles ...**

**Après un traumatisme, un choc
émotionnel, demeurent l'angoisse,
l'anxiété, le stress.**

Vers qui se tourner ?

**Les services que nous vous
offrons**

**➤ Un accompagnement
psychologique téléphonique,
auprès de vos salariés dès les
premiers instants.**

**➤ Un soutien psychologique
en intervention sur site de
votre personnel
dans ces divers moments
difficiles**

Aujourd'hui nous vivons dans un monde de violence, d'isolement de la personne, de moindre résistance des sujets face aux événements traumatiques.

Le recours au soutien moral de ses proches ou de ses collègues n'est pas toujours possible.

Plus personne de nos jours n'est épargné par ces phénomènes traumatiques et de violence.

Dans les divers lieux professionnels, les salariés sont exposés à de nouveaux visages de la violence.

Accidents, catastrophes naturelles, hold-up, agressions physiques autant d'événements pouvant entraîner des traumatismes pour celui qui en est victime, comme pour l'entourage, engendrant une souffrance psychologique.

Dans ce cadre l'organisation se doit de servir les meilleures prestations possibles aux salariés et renforcer son image.

Une prestation nouvelle pour les salariés **Assistance psychologique** **et intervention de soutien sur le lieu d'incident**

Etude pour une offre :

➤ **D'une mise en service d'une écoute et soutien psychologique 24h/24 par assistance téléphonique de votre personnel et des cadres de proximité.**

➤ **D'intervention de terrain pour un soutien psychologique, d'intervention d'urgence suite à un événement traumatique conséquent, lors de d'accidents graves en situation de travail.**

- Création d'un service spécialisé au sein d'une structure annexe prestataire de services, la Ligue Française pour la Santé Mentale pouvant gérer ces cliniciens (psychologues cliniciens, voire psychiatres).
- **Pourquoi ?**
 - les problèmes d'insécurité sont de plus en plus préoccupants dans notre société. Ils n'épargnent aucun des acteurs de la ville : les écoles, les collèges et lycées, les transports urbains, les magasins, la grande distribution...et bien sûr votre organisation et son personnel. Vous en faites une préoccupation prioritaire, avec le souci d'assurer par tous les moyens, la sécurité de votre personnel et de l'aider lorsqu'il est en difficulté.
 - pour répondre aux attentes et besoins nouveaux des salariés. Pour l'employeur une évolution de la notion de prise en charge d'un incident au travail en apportant une dimension encore plus humaine.
 - pour maîtriser les conséquences psychologiques d'un incident traumatique. Pour mieux maîtriser les coûts des conséquences d'accidents.
 - Votre organisation n'ayant pas de professionnels du domaine de l'accompagnement psychologique post-traumatique, l'appui sur notre expérience pour maîtriser les conséquences psychologiques d'un choc traumatique serait d'une utilité pour le personnel et le climat social.
 - La prise en compte précoce et adaptée de toute victime, de tout traumatisé psychologique, est un facteur important d'efficacité et de prévention contre l'installation de séquelles psychiques différées et tardives.



- **Evènements pris en charge :**

Le bénéficiaire a accès au service à la suite d'un **fait générateur**, susceptible de provoquer chez lui un déséquilibre émotionnel :

- accidents corporels graves.
- agressions physiques.
- violences au travail pour les salariés (agressions physiques, hold-up, braquages, attaques à main armée, etc.).
- cambriolages.
- incendies, dégâts des eaux importants du lieu de travail.
- explosion et catastrophe naturelle (tempêtes, coulée de boue, inondations, etc.).
- décès d'un salarié ou dans la famille (accident du travail ou accident d'automobile durant les congés).

- **Prestations proposées :**



- Accueil téléphonique par des cliniciens professionnels d'écoute et d'aide psychologique par un numéro dédié ou n° vert.
- Prise en charge téléphonique 24h/24 des salariés pour un accompagnement psychologique précoce des victimes, par un psychologue clinicien (écoute de 45 minutes en moyenne).
- Départ en intervention nationale ou internationale lors d'événements qui le nécessitent, intervention d'urgence avec soit un accompagnement psychologique individuel et / ou groupe de parole. Ainsi qu'un conseil en management en temps de crise pour les responsables de services affectés par l'événement.

- **Les services rendus par les cliniciens professionnels de l'assistance psychologique**

✓ Permettre aux bénéficiaires (salariés, cadres souffrant de violence au travail, etc...) d'évacuer les tensions, parler de la souffrance lors de la survenue d'un événement traumatisant, en mettant des mots sur les situations vécues pénibles, douloureuses.

✓ Accompagner les responsables de services dans la remise en route de leurs activités après une situation traumatique du personnel, du public, de la clientèle.

✓ Enrichir l'offre de l'employeur au mieux être du personnel en situation de travail en offrant aux salariés un réel service de plus en plus nécessaire.

- **L'expérience des cliniciens professionnels de l'assistance :**

Jean-Pierre Vouche vice-président de la Ligue Française pour la Santé Mentale et des collaborateurs cliniciens ont depuis plusieurs années réalisés des prestations de ce type sur des événements traumatiques graves récents.

Pour cette dernière année rapatriement des 43 blessés et décédés, et familles des accidentés de l'accident de car en Thaïlande du C.E du magasin *Le Printemps* du groupe Pinault - Printemps – Redoute.

Accompagnement psychologique de plus de 1.000 proches des victimes (passagers et membres d'équipage, de l'environnement urbain) lors du crash du Concorde d'Air France.

1000 suivis de personnels de sociétés de transports urbains dans le cadre de violences ou d'accidents, du déraillement du métro à Paris, d'entreprises de la grande distribution, de services ou de collectivités locales, de bailleurs sociaux, etc.

- **Les moyens :**

- ✓- une équipe de cliniciens (nombre en fonction de vos besoins et des plages horaires à couvrir par roulement) à l'écoute 24h/24 sous la direction d'un directeur de la régulation clinique (Jean-Pierre Vouche), dédiés exclusivement à cette activité dans les locaux de la Ligue Française pour la Santé Mentale.
- ✓- une équipe de cliniciens d'astreintes capable de partir suite à un accident, une agression en intervention d'urgence en France et dans le monde entier pour des rapatriements nécessitant un accompagnement psychologique exclusif ou venant en complément du rapatriement médical.
- ✓- des possibilités de suivi thérapeutique à court terme si vous choisissez cette option avec un quota de plusieurs consultations (moyenne de 3 à 4 par situation). Un réseau de correspondants psychologues cliniciens, et de psychiatres peuvent être envisagés dans une prise en charge plus longue, pour relayer au plus près du bénéficiaire victime d'un trauma.

Chef de projet et Vice-président pour la Ligue Française pour la Santé Mentale

Jean-Pierre VOUCHE

Contact: 08 72 41 80 36 & jpvouche@free.fr